



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY pro MONITORING EFEKTIVITY

verze č. **01/2011** účinná od **1. července 2011**

I. | Základní ustanovení

- 1.1 Společnost **4every1 s.r.o.** se sídlem Brno, Berkova 444/8, PSČ 612 00, IČ: 27749461 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 56491 (dále jen „**zhotovitel**“) mimo jiné podniká v oblasti vytváření a optimalizace internetových stránek a projektů.
- 1.2 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) tvoří nedílnou součást Smluv pro službu **monitoring efektivity**. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním těchto VOP. Odkazy na odstavce uvedené v těchto VOP odkazují, není-li uvedeno výslovně jinak, na odstavce těchto VOP.
- 1.3 Účelem VOP je zejména blíže vymezit základní pojmy užívané mezi smluvními stranami v oblasti monitoringu efektivity internetových stránek, upravit způsob uzavírání smluv, cenové a platební podmínky, předmět a dobu plnění, práva a povinnosti zhotovitele a objednatele (společně též jako „**smluvní strany**“), sankce za neplnění smluvních povinností, pravidla skončení smluvního vztahu atd.

II. | Vymezení základních pojmů

- 2.1 Pod následujícími pojmy se rozumí v těchto VOP a ve smlouvách uzavřených mezi objednatelem a zhotovitelem, pokud se na ně tyto VOP vztahují:
 - a) **zhotovitelem** Obchodní společnost **4every1 s.r.o.** se sídlem Brno, Berkova 444/8, PSČ 611 00, IČ: 27749461, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 56491;
 - b) **objednatelem** Fyzická nebo právnická osoba uvedená ve smlouvě jako objednatel;
 - c) **smlouvou** Smlouva služby pro monitoring efektivity – formulářová smlouva sloužící pro objednávku služby Monitoring efektivity zajišťovanou zhotovitelem;
 - d) **monitoringem efektivity** Služba zajišťovaná zhotovitelem spočívající ve sledování provozu a využívání internetových stránek objednatele. Ke správnému a úplnému nastavení Monitoringu efektivity je potřebná součinnost ze strany objednatele spočívající především v umístění části zdrojového kódu do internetových stránek objednatele, díky kterému systém funguje a dokáže sledovat pohyb a používání internetových stránek objednatele;
 - e) **sledováním a porovnáním obrátů** Doplnková služba, umožňující zejména internetovým obchodům, sledovat výši dosaženého obrátu z jednotlivých vstupních stránek na internetové stránky objednatele, a objednatelem využívaných reklamních a jiných marketingových aktivit, především na Internetu;
 - f) **sledováním geolokace** Doplnková služba využívající například informace z registrací uživatelů stránek objednatele, která dokáže objednateli zobrazit geografické umístění jeho zákazníků v okamžiku, kdy uskuteční nějakou objednávku a sdělí pomocí registrace na internetových stránkách objednatele zadáním svého poštovního směrovacího čísla svou pozici;
 - g) **spuštěním služby** Datum, od kterého bude mít objednatel přístup do klientského rozhraní pro sledování Monitoringu efektivity svých webových stránek. Toto klientské rozhraní je přístupné na adrese <http://klient.4every1.cz> a pro každého objednatele je vytvářen samostatných účet, tj. objednatel získává vlastní uživatelské jméno a heslo, pod kterým se zde přihlašuje a sleduje údaje o své internetové stránce, na kterou byla tato Smlouva sjednána;



- h) **ukončením služby** Datum konce, do kdy bylo sledování stránek sjednáno. Toto datum je samozřejmě možné postupně prodlužovat, vždy je však nutné mít uzavřenu další Smlouvu mezi objednatelem a zhotovitelem;

čl. III. | Uzavírání smlouvy

- 3.1 Smluvní strany uzavírají smlouvu na příslušném formuláři nebo tím, že objednatel uhradí požadovanou cenu podle vyplněného a ze strany zhotovitele podepsaného formuláře.
- 3.2 Formuláře si strany zasílají v listinné podobě, faxem nebo jako obrazy v elektronické podobě. Všechny uvedené formy jsou si rovnocenné.
- 3.3 Smlouva představuje úplné a konečné ujednání mezi stranami, nahrazuje veškerá předchozí ujednání týkající se shodného předmětu smlouvy bez ohledu na formu, ve které byla učiněna. Smlouva je platná a účinná dnem jejího podpisu všemi účastníky, resp. osobami oprávněnými za ně jednat.

IV. | Předmět plnění

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje ve smlouvě k umožnění přístupu a používání Monitoringu efektivity pro objednatele dle vzájemné bližší specifikace.
- 4.2 Objednatel se za činnost zhotovitele uvedenou v **odst. 4.1** zavazuje zaplatit dohodnutou cenu, a kde to smlouva stanoví, uhradit vedle ceny i vzniklé náklady.

V. | Prohlášení a záruky

- 5.1 Zhotovitel prohlašuje, že splňuje požadavky právního řádu k provádění činností v oblasti provozování služby Monitoringu efektivity, a to v rozsahu nezbytném pro plnění závazků zhotovitele ze smlouvy.
- 5.2 Objednatel resp. osoba jednáající za objednatele prohlašuje, že jakožto osoba plně způsobilá k právním úkonům je oprávněn smlouvu podepsat a zavázat objednatele. V případě nepravdivosti tohoto tvrzení je objednatel oprávněn od smlouvy odstoupit a po druhé straně požadovat uhrazení vzniklé škody včetně ušlého zisku.

VI. | Cenové a platební podmínky

- 6.1 Cena za službu monitoring efektivity je dohodnuta ve smlouvě, a to buď přímo, nebo způsobem jejího výpočtu. Cena může být stanovena
 - (a) jako paušální zahrnující odměnu zhotovitele a veškeré náklady na zajištění služby, a to bez rozlišení položek nebo s rozlišením odměny a nákladů;
 - (b) jako odměna za činnost zhotovitele s tím, že náklady na zajištění služby nese objednatel.Nejsou-li v ceně podle smluvního ujednání rozlišeny náklady, pak cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s provozováním služby Monitoring efektivity.
- 6.2 K cenám uvedeným ve smlouvě je zhotovitel oprávněn účtovat a objednatel povinen zhotoviteli zaplatit DPH ve výši stanovené platnou právní úpravou.
- 6.3 Není-li dohodnuto jinak, je cena sjednaná ve smlouvě uzavřené na formuláři „Smlouva služby pro monitoring efektivity“ splatná na základě faktury vystavené zhotovitelem. Zhotovitel může faktury vystavovat a zasílat objednateli písemně nebo v elektronické podobě. Zhotovitel fakturuje zpravidla měsíčně za předchozí kalendářní měsíc. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost faktur **14** (čtrnáct) dní ode dne vystavení faktury. Faktury však nejsou splatné dříve než **5** (pět) dní po jejich doručení objednateli.



- 6.4 Zhotovitel je oprávněn požadovat po objednateli přiměřenou zálohu na cenu a objednatel je povinen zhotoviteli tuto zálohu bezodkladně poskytnout. V opačném případě může zhotovitel od této smlouvy odstoupit.
- 6.5 Náklady, které jsou placeny zhotoviteli, jsou splatné s kupní cenou a platí pro ně stejný režim, jako pro placení kupní ceny (včetně odstoupení, sankcí atd.). Pokud objednatel náklady hradí samostatně třetí osobě, jsou splatné ve lhůtách a částkách stanovených třetí osobou, která službu pro objednatele zajišťuje. objednatel je povinen tyto náklady třetí osobě uhradit řádně a včas. Neučiní-li tak, může zhotovitel postupovat podle **odst. 7.2**.

VII. | Doba plnění

- 7.1 Není-li dále stanoveno jinak, je zhotovitel povinen zahájit službu monitoring efektivity v den stanovený ve smlouvě a ukončit ji ve sjednaný den, případně při splnění jiné podmínky, na kterou je ukončení kampaně dle smlouvy či těchto VOP vázáno.
- 7.2 Zhotovitel je oprávněn, ne však povinen, pozastavit nebo vůbec nezahájit službu pro objednatele, který je v prodlení s plněním jakéhokoli závazku, který plyne objednateli z této smlouvy či VOP. Po tuto dobu neběží pro zhotovitele lhůty a zhotovitel není v prodlení s plněním svých závazků ze smlouvy. To se týká zejména neposkytnutí součinnosti podle **odst. 8.1**.

VIII. | Práva a povinnosti objednatele

- 8.1 Objednatel je povinen zhotoviteli poskytnout veškerou nutnou součinnost pro plnění závazků zhotovitele ze smlouvy, zejména pak zajistit umístění sledovacího kódu do svých internetových stránek.
- 8.2 Objednatel má právo požadovat změnu parametrů připravované či probíhající služby monitoringu efektivity. Změna podléhá vždy předchozímu schválení ze strany zhotovitele.
- 8.3 Objednatel nese plnou odpovědnost za obsah svých internetových stránek. Objednatel ujišťuje zhotovitele a zavazuje se, že takové internetové stránky zejména nejsou a nebudou v rozporu s dobrými mravy, s obecně závaznými právními předpisy a že jakýmkoli způsobem neporušují nebo neporuší práva třetích osob. Ukáže-li se toto ujištění nepravdivým nebo nesplní-li objednatel závazek, aby stránky neměly výše uvedený závadný obsah, může zhotovitel od smlouvy odstoupit.
- 8.4 Objednatel může kdykoli prostřednictvím svého klientského přístupu do služby monitoring efektivity získávat statistické informace o službě monitoring efektivity, včetně informací o veličinách, na kterých je dle smlouvy závislá konečná výše ceny.

IX. | Práva a povinnosti zhotovitele

- 9.1 Zhotovitel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí a dbát všech oprávněných zájmů objednatele, které jsou mu známy. Zhotovitel na žádost objednatele sdělí objednateli informace o probíhající službě monitoring efektivity, a to v rozsahu uvedeném v **odst. 8.4**.
- 9.2 Zhotovitel má právo rozhodnout o změnách parametrů služby monitoring efektivity s ohledem na dobrou pověst zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn odmítnout změny nebo požadavky, které podle soudu zhotovitel představují porušení pravidel pro službu monitoring efektivity porušují závazné právní předpisy, jsou v rozporu s dobrými mravy nebo jinak ohrožují chráněné zájmy třetích osob. Veškeré tyto změny nebo odmítnutí požadavků zhotovitel bezodkladně oznámí objednateli.
- 9.3 Zhotovitel má právo měnit parametry služby monitoring efektivity za účelem dosažení optimálnějšího průběhu služby monitoring efektivity.

X.

Ukončení smluvního vztahu

- 10.1 Není-li dále stanoveno jinak, smlouva zaniká:



- (a) dnem uvedeným ve smlouvě jako poslední den služby, je-li sjednána na dobu určitou;
 - (b) výpovědí, je-li smlouva sjednána na dobu neurčitou;
 - (c) dohodou smluvních stran;
 - (d) odstoupením, kde to zákon, smlouva nebo tyto VOP připouští.
- 10.2 Objednatel může od smlouvy odstoupit, pokud se zhotovitel dostane do prodlení se zahájením služby o více než **15** (patnáct) dnů po dnu stanoveném ve smlouvě jako den zahájení služby. Zhotovitel však není v prodlení, pokud nemůže plnit svůj závazek v důsledku prodlení objednatele.
- 10.3 Zhotovitel je oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud se objednatel dostane do prodlení s uhrazením peněžitých závazků, které má vůči zhotoviteli nebo třetí osobě zajišťující pro objednatele služby nezbytné pro činnost zhotovitele. Zhotovitel je oprávněn odstoupit též tehdy, pokud mu objednatel neposkytne součinnost podle **odst. 8.1**.
- 10.4 Smlouvu lze kdykoli vypovědět, a to bez udání důvodu. Výpovědní lhůta je **2** (dva) měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla písemná výpověď doručena druhé straně.
- 10.5 Neuhradí-li objednatel zhotoviteli zálohu nebo cenu ani do **30** (třiceti) dnů po splatnosti, smlouva zaniká. V takovém případě je objednatel povinen zhotoviteli uhradit veškeré vynaložené náklady na služby a smluvní pokutu dle **odst. 11.2**. To neplatí, dohodnou-li se smluvní strany jinak.

XI. | Odstupné a smluvní pokuty

- 11.1 Pokud objednatel využije svého práva odstoupit od smlouvy na základě **odst. 10.5, písm. b)**, je povinen zaplatit zhotoviteli odstupné ve výši **30 %** ze sjednané ceny služby, nejméně však **2.000,- Kč**.
- 11.2 Dostane-li se objednatel do prodlení s plněním svého peněžitého závazku vůči zhotoviteli, je povinen zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši **0,1 %** z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Pokud zhotovitel pro prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku od smlouvy odstoupí, je objednatel povinen zhotoviteli zaplatit smluvní pokutu ve výši **30 %** ze sjednané ceny služby, nejméně však **2.000,- Kč**. Stejnou smluvní pokutu objednatel zhotoviteli zaplatí, pokud zhotovitel odstoupí od smlouvy z důvodu, že mu objednatel neposkytl součinnost nezbytnou k plnění závazků zhotovitele nebo odstoupí-li zhotovitel od smlouvy podle **odst. 8.3** nebo zanikne-li smlouva dle **odst. 10.5**.
- 11.3 Vedle smluvní pokuty je objednatel povinen zhotoviteli uhradit škodu v částce převyšující smluvní pokutu. Smluvní pokuty hradí objednatel bez ohledu na zavinění. Je-li sjednáno pro jedno porušení smlouvy více smluvních pokut, pak se tyto pokuty platí souběžně. Smluvní pokuty jsou splatné okamžikem, kdy dojde ke splnění podmínek pro vznik nároku na smluvní pokutu.
- 11.4 Dostane-li se objednatel do prodlení se splněním svého peněžitého závazku vůči zhotoviteli, zhotovitel je oprávněn zaslat objednateli výzvu k zaplacení dlužné částky po každých 15 (patnácti) dnech trvání prodlení objednatele. Administrativní poplatek za zpracování a zaslání výzvy činí 500,- Kč bez DPH. Poplatek za zpracování a zaslání výzvy je splatný na základě faktury vystavené zhotovitelem, která bude odběrateli zaslána společně s výzvou. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost faktury 14 (dní) ode dne vystavení faktury. Tohoto ustanovení se nepoužije, pokud zhotovitel, jakožto věřitel, uzavře s odběratelem, jakožto dlužníkem, Dohodu o uznání dluhu se splátkovým kalendářem.
- 11.5 Dostane-li se objednatel do prodlení se splněním svého peněžitého závazku vůči zhotoviteli, je odběratel oprávněn požádat zhotovitele o plnění tohoto závazku dle dohodnutého splátkového kalendáře. Zhotovitel si tímto vyhrazuje právo odmítnout objednatelovu žádost o splátkový kalendář bez udání důvodu. V případě, kdy zhotovitel přijme objednatelovu žádost o splátkový kalendář a objednatel, jakožto dlužník, uzavře se zhotovitelem, jakožto věřitelem, Dohodu o uznání dluhu se splátkovým kalendářem (dále jen „Dohoda“), činí administrativní poplatek za zpracování a zaslání podepsané Dohody částku ve výši 2.000,- Kč bez DPH v zákonné výši. Poplatek za zpracování a zaslání podepsané Dohody je splatný na základě faktury vystavené zhotovitelem, která bude odběrateli zaslána společně s Dohodou. Není-li dohodnuto jinak, je splatnost faktury 14 (dní) ode dne vystavení faktury.



XII. | Ostatní ujednání

- 12.1 Smluvní strany se zavazují, že informace získané při spolupráci na základě smlouvy (např. informace o rozsahu reklamní činnosti objednatele, které zhotovitel získá při plnění závazků ze smlouvy), nesdělí ani jinak nezpřístupní jakékoli třetí osobě. Za třetí osoby se nepovažují společníci, jednatelé, zaměstnanci či poradci smluvní strany, za podmínky, že i tito budou zavázáni povinností mlčenlivosti v souladu s tímto ustanovením. Toto ustanovení se nevztahuje na informace z povahy věci určené pro třetí osoby.
- 12.2 Zhotovitel nenesे odpovědnost z případně uplatňovaných nároků třetích osob vůči objednateli, které by mohli mít přímou či nepřímou souvislost se službou realizovanou pro objednatele. Zhotovitel tak zejména neodpovídá za obsah internetových stránek. Objednatel se zavazuje, že případné nároky vznesené třetími osobami vůči zhotoviteli z důvodů v tomto článku uvedených, v plném rozsahu bezodkladně uspokojí, a to bez nároku na náhradu vůči zhotoviteli. Pro případ, že je uspokojí zhotovitel, zavazuje se objednatel nahradit zhotoviteli vzniklou újmu.
- 12.3 Objednatel tímto dává zhotoviteli s odkazem na zákon č. **101/2000 Sb.** o ochraně osobních údajů v platném znění výslovný souhlas ke zpracování osobních údajů, které objednatel zhotoviteli případně předá v souvislosti s plněním této smlouvy, a to výlučně pro účely plnění závazků a výkonu práv zhotovitel z této smlouvy (zejména půjde o kontaktní údaje objednatele nebo jeho pracovníků). Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou a může být kdykoli odvolán, a to formou doporučeného dopisu adresovaného do sídla zhotovitele.
- 12.4 Smluvní strany se dohodly na konkrétních adresách, které budou sloužit jako doručovací adresy pro účely veškeré (písemné, elektronické) komunikace a oznámování v souvislosti se smluvními vztahy, na které se vztahují tyto VOP. V případě objednatele je doručovací adresou kontaktní adresa uvedená v záhlaví smlouvy. V případě zhotovitele je doručovací adresou adresa jeho sídla uvedená v záhlaví smlouvy. Tyto doručovací adresy platí, dokud adresát písemně a prokazatelně nesdělí druhé smluvní straně novou doručovací adresu.

Čl. XIII. | Závěrečná ustanovení

- 13.1 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem uvedeným v záhlaví těchto VOP. Tyto VOP se stávají pro smluvní strany závaznými uzavřením smlouvy, není-li dále stanoveno jinak.
- 13.2 Tyto VOP může zhotovitel kdykoli měnit. Není-li dále stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah založený konkrétní smlouvou i po změně VOP zněním VOP platným ke dni, kdy byla daná konkrétní smlouva uzavřena, resp. posledním zněním VOP, které se stalo pro smlouvu účinným podle následujících pravidel (dále jen „**původní znění VOP**“). Pokud zhotovitel oznámí objednateli změnu VOP a objednatel ji neodmítne do **30** (třiceti) dnů po doručení oznámení o změně VOP, platí, že se smluvní strany dohodly na tom, že se smlouva začne řídit novým a oznámeným zněním VOP. Tyto účinky nastávají dnem následujícím po dni, kdy marně uplyne lhůta pro odmítnutí nových VOP. Stanoví-li zhotovitel v oznámení jako den účinnosti nových VOP den pozdější, začne se smlouva řídit novým a oznámeným zněním VOP řídit až tímto pozdějším dnem. Tímto odstavcem VOP není dotčena možnost objednatele v případě nesouhlasu se zněním nových VOP smlouvu vypovědět. Vypoví-li objednatel smlouvu za běhu lhůty pro odmítnutí nových VOP, má se za to, že současně vyslovuje nesouhlas s novým zněním VOP a smluvní vztah se po dobu výpovědní doby řídí původním zněním VOP.
- 13.3 Pokud se některé z ustanovení smlouvy nebo jeho část stane neplatnou či nevynutitelnou rozhodnutím soudu nebo jiného orgánu, nebude mít tato neplatnost nebo nevynutitelnost vliv na platnost či vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy nebo jejích částí, pokud nevyplývá přímo z obsahu smlouvy, že takové ustanovení nebo jeho část nelze oddělit od dalšího obsahu. Smluvní strany se zavazují, že si poskytnou v takovém případě vzájemnou součinnost s cílem neplatné či nevynutitelné ustanovení nebo jeho část nahradit novým ustanovením nebo jeho částí, které je svým účelem a hospodářským významem co nejbližší ustanovení smlouvy, jež má být nahrazeno.
- 13.4 Veškeré vztahy těmito podmínkami neupravené se řídí platnými právními předpisy České republiky. Smluvní strany se v souladu s ustanovením **§ 262** ObchZ dohodly, že se smluvní vztah založený smlouvou řídí ObchZ.



- 13.5 Tyto smluvní podmínky jsou k nahlédnutí v sídle zhotovitele a budou na požádání vydány objednateli bezplatně ke každé smlouvě. Smluvní strany potvrzují podpisem na smlouvě, že se s VOP seznámily a zavazují se je dodržovat jako nedílnou součást smlouvy.
- 13.6 Veškeré spory vzniklé ze smlouvy, VOP nebo v souvislosti s nimi se strany zavazují řešit v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů v platném znění, v jednoinstančním rozhodčím řízení před jediným rozhodcem určeným Rozhodčí společností, s.r.o., IČ: 27710891 splňujícím předpoklady pro výkon rozhodce dle ustanovení § 4 odst. 1 z.č. 216/1994 Sb. Smluvní strany výslovně pověřují rozhodce k rozhodování dle zásad spravedlnosti pouze na základě listinných důkazů předložených stranami ve lhůtě rozhodcem stanovené bez nutnosti nařízení ústního jednání. Rozhodce je oprávněn nařídít ústní jednání pouze v případě, že listinné důkazy nebudou shledány dostatečnými pro řádné rozhodnutí sporu. Stranám bude doručováno na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy, nebo na adresy, které oznámí v průběhu řízení rozhodci. Zásilky zasílané na adresy dle předchozí věty se pro účely rozhodčího řízení považují za doručené i tehdy, pokud adresát jejich přijetí odepřel nebo si ve stanovené desetidenní úložní době zásilku nevyzvedl, a to dnem odepření přijetí písemnosti nebo uplynutím úložní doby. Řízení je zahájeno dnem, kdy je spor přijat rozhodcem k rozhodnutí. Náklady řízení činí 3 % z hodnoty sporu, minimálně potom 3.000,- Kč a dále DPH z této částky v zákonné výši. Náhrada nákladů řízení včetně nákladů na právní zastoupení se řídí obdobně dle občanského soudního řádu a souvisejících předpisů, především potom vyhlášky č. 484/2000 Sb. a vyhlášky č. 177/1996 Sb., v platných zněních.

V Brně dne **1. července 2011**

4every1 s.r.o. ©
Berkova 444/8, 612 00 Brno
IČ: 277 49 461, DIČ: CZ27749461
www.4every1.cz
e-mail: info@4every1.cz
Tel.: +420 543 215 599

Michal Studený
jednatel 4every1 s.r.o.